**Capítulo 16: Superando la vulnerabilidad mediante el modelo de Centros de Energía Vecinal**  
Por Alison Kenner, Andrew Rosenthal, Briana Leone, Morgan Sarao, James Adams y Abby Tzinberg

**1. Introducción**

Los **Neighborhood Energy Centers (NECs)** son una red de oficinas financiadas por subvenciones en Filadelfia, diseñadas para ayudar a los hogares a enfrentar la **vulnerabilidad energética**. Funcionan como “centros integrales” donde las personas pueden acceder a asistencia para facturas de servicios públicos, recibir asesoría presupuestaria y obtener referencias a otros programas de apoyo.

El capítulo examina cómo el modelo de NEC aborda las causas estructurales y multifacéticas de la vulnerabilidad energética, adaptándose a las necesidades locales. **Filadelfia**, una ciudad con alta pobreza energética, sirve como caso de estudio para explorar el impacto de los NEC y las limitaciones estructurales que enfrentan.

**2. Contexto**

**2.1 Vulnerabilidad energética**

* La **vulnerabilidad energética** se refiere a la incapacidad de un hogar para acceder a servicios energéticos asequibles y confiables, lo que afecta su salud y bienestar.
* Este concepto destaca cómo factores sociales, tecnológicos y ecológicos interactúan para agravar los problemas energéticos.
* Las familias pueden fluctuar entre condiciones seguras e inseguras debido a cambios en la composición del hogar, condiciones de salud, crisis climáticas o políticas energéticas.

**2.2 Vulnerabilidad energética en Filadelfia**

* Filadelfia tiene tasas de **carga energética** (porcentaje del ingreso destinado a energía) 86% más altas que el promedio nacional, con hogares gastando el **6.7% de sus ingresos en energía**.
* Factores clave:
  + Viviendas antiguas e ineficientes (el 72% del parque habitacional tiene más de 60 años).
  + Desinversión en vecindarios históricamente marginados.
  + Altas tasas de pobreza y desigualdades raciales, con comunidades negras enfrentando mayores cargas energéticas.

**2.3 Vulnerabilidad energética y el estado de bienestar**

* Los programas de asistencia en EE. UU. suelen estar vinculados a ingresos específicos, excluyendo a los hogares que ganan un poco más del umbral pero aún enfrentan dificultades.
* Los NEC intentan superar estas limitaciones ofreciendo educación, recursos y referencias a programas de asistencia energética y reparaciones.

**3. Modelo de los Neighborhood Energy Centers (NECs)**

**3.1 Estructura y actividades principales**

En 2022, Filadelfia contaba con **17 NECs**, que operan dentro de organizaciones más grandes como centros comunitarios, bancos de alimentos o comités de asesoramiento vecinal. Los NECs ofrecen:

1. **Asistencia energética:** Ayudan a los hogares a solicitar programas como:
   * **LIHEAP:** Programa federal para cubrir costos de calefacción.
   * **Weatherization Assistance Program (WAP):** Mejora la eficiencia energética de las viviendas.
   * **Programas de servicios públicos locales:** Ofrecen planes de pago y subsidios para prevenir cortes de energía.
   * Moratorias anuales de invierno que prohíben cortes de servicios entre diciembre y marzo para hogares con ingresos limitados.
2. **Asesoramiento presupuestario:**
   * Los consejeros ayudan a los clientes a calcular sus gastos mensuales y planificar presupuestos, facilitando la inscripción en planes de pago.
3. **Talleres de conservación energética:**
   * Enseñan estrategias para reducir facturas de servicios públicos.
   * Proporcionan kits de conservación con materiales como focos LED, burletes para ventanas y protectores contra sobretensiones.

**3.2 Rol de los NECs en la comunidad**

* Los NECs actúan como una **red de cuidado**, conectando a las personas con múltiples recursos, desde asistencia alimentaria hasta servicios de vivienda.
* Durante la pandemia, muchos NECs ofrecieron clínicas de vacunación y campañas de salud pública, adaptándose a las necesidades emergentes.

**4. Cultivo de experiencia energética**

* Los NECs son gestionados por la **Energy Coordinating Agency (ECA)**, una organización sin fines de lucro que aborda la inequidad energética mediante asistencia, capacitación en empleos verdes y programas de modernización de viviendas.
* Los consejeros de energía son expertos capacitados que asisten a reuniones mensuales y entrenamientos anuales para mantenerse actualizados sobre programas de asistencia.
* Su trabajo incluye garantizar que las solicitudes de ayuda estén completas, brindar apoyo adicional (como cartas personalizadas) y referir a los clientes a otros programas relevantes.

**5. Limitaciones estructurales**

**5.1 Requisitos de ingresos estrictos**

* Muchos hogares quedan excluidos de la asistencia debido a **umbrales de ingresos conservadores**, que no consideran gastos como alquiler o costos médicos.
* Los programas tienden a priorizar a los hogares con ingresos extremadamente bajos, dejando fuera a trabajadores con ingresos moderados que aún enfrentan dificultades.

**5.2 Barreras documentales**

* Solicitudes de asistencia requieren documentación específica y actualizada; cualquier error o falta de documentos puede retrasar el proceso entre 6 y 8 semanas.

**5.3 Escasez de personal**

* La mayoría de los NECs tienen entre 1 y 4 empleados, lo que limita su capacidad para atender a todos los clientes.
* Durante la pandemia, la falta de personal obligó a reducir programas y dificultó la atención a clientes vulnerables, como personas mayores que no podían adaptarse a los servicios remotos.

**5.4 Competencia de las empresas de servicios públicos**

* Las compañías de servicios públicos han incrementado su alcance directo, ofreciendo programas de asistencia en línea que, aunque convenientes, no proporcionan los servicios adicionales que ofrecen los NECs (como referencias a otros programas).

**6. Soluciones y adaptaciones**

Los NECs han implementado estrategias innovadoras para superar estas barreras:

1. **Consejería grupal:** Talleres donde múltiples participantes reciben asistencia simultáneamente, optimizando recursos limitados.
2. **Colaboración comunitaria:**
   * Trabajan con organizaciones locales para abordar problemas relacionados, como salud ambiental y manejo de residuos.
   * Ejemplo: Colaboración con Temple University para evaluar impactos de la pandemia y mejorar tasas de vacunación.
3. **Servicios móviles:**
   * Durante la pandemia, los NECs llevaron información y asistencia directamente a los hogares mediante "bolsas informativas" y visitas a centros de vivienda para personas mayores.
4. **Adaptación tecnológica:** Aunque algunos clientes no tienen acceso digital, los NECs han comenzado a usar redes sociales, llamadas telefónicas y folletos para llegar a más personas.

**7. Conclusión**

Los **NECs** representan una solución flexible y dinámica para abordar la vulnerabilidad energética en Filadelfia. Actúan como un "tejido conectivo" entre el gobierno, la industria y las comunidades, proporcionando asistencia personalizada y recursos esenciales.

Sin embargo, enfrentan desafíos significativos, como la falta de personal, barreras documentales y exclusiones debido a umbrales de ingresos. Para maximizar su impacto, se necesita:

1. Reconocer su papel único y proporcionarles mayor apoyo financiero y logístico.
2. Integrar políticas más inclusivas que consideren las necesidades de hogares con ingresos moderados.
3. Fortalecer la colaboración entre NECs, programas gubernamentales y organizaciones comunitarias.

El modelo de NEC ofrece lecciones valiosas para abordar la vulnerabilidad energética de manera más equitativa y sostenible, demostrando la importancia de enfoques localizados y centrados en las personas.